

# A PIONEER CÉGCSOPORT VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZATA

## 1 Bevezetés

- 1.1 A jelen szabályzat a Pioneer cégcsoportra vonatkozik, beleértve a Pioneer Stillking Films Kft.-t, a PIONEER PICTURES Alkotói Kft.-t és ezek valamennyi magyarországi társ- és leányvállalatát, amelyek közös visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetésére jogosultak (a továbbiakban együttesen: „**Pioneer**”).
- 1.2 A Pioneer cégcsoport érintett leányvállalatai közösen működtetik a belső visszaélés-bejelentési rendszereiket, a jelen szabályzat szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszer útján.
- 1.3 A Pioneer fenntartja a jogot a jelen szabályzat felülvizsgálatára, és arra, hogy a jelen szabályzatot bármikor – előzetes értesítés nélkül is – módosítsa vagy visszavonja.

## 2 A bejelentés tárgya

- 2.1 A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Valamennyi bejelentésnek tényszerűnek kell lennie és a lehető legtöbb információt tartalmaznia kell.

## 3 Ki tehet bejelentést?

- 3.1 A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést az alábbi személyek tehetnek:
  - (a) a Pioneer által **foglalkoztatott**, valamint akinek a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, illetve a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
  - (b) a Pioneerrel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy állt **egyéni vállalkozó és egyéni cég, gyakornok vagy önkéntes**.
  - (c) Pioneer tekintetében **tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy**, valamint a Pioneer **ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy**, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
  - (d) a Pioneerrel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy állt **vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy**,
- 3.2 A bejelentő részére kifejezetten ajánlott a személyazonosságának felfedése annak érdekében, hogy lehetővé tegye a Pioneer részére a bejelentés hatékony kivizsgálását. A Pioneer a névtelen bejelentések kivizsgálására nem köteles.

## 4 A bejelentés megtételének módja

- 4.1 A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.
- 4.2 A bejelentő az **írásbeli** bejelentést a panaszkezeles@pioneer.hu elektronikus levélcímre küldött levélben teheti meg.
- 4.3 A **szóbeli** bejelentés telefonon a 06 1 308 7706 telefonszámon, vagy más hangüzenetküldő rendszer útján is megtehető. Ebben az esetben a Pioneer a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

- 4.4 A szóbeli bejelentést **személyesen** is meg lehet tenni a Pioneer 1056 Budapest, Molnár utca 53. cím alatti irodájában. A személyesen megtett szóbeli bejelentést a Pioneer a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
- 4.5 Pioneer a belső visszaélés-bejelentési rendszerben megtett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított **7 (hét) napon belül** a bejelentés megtételéről **visszaigazolást küld** a bejelentő számára.

## 5 A bejelentés kivizsgálása

- 5.1 A Pioneer a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **30 (harminc) napon belül kivizsgálja**.
- 5.2 A kivizsgálásra rendelkezésre álló 30 (harminc) napos határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett **meghosszabbítható**. A bejelentőt ebben az esetben a Pioneer a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén **sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot**.
- 5.3 A bejelentés kivizsgálása során a Pioneer kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, határidő tűzésével és az arra történő figyelemfelhívással, hogy a határidő elmulasztása esetén az eljárás megszüntetésre kerül. A Pioneer a bejelentés kivizsgálása során, a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat, információkat kérhet a bejelentőtől. A bejelentő a Pioneer erre történő felhívására, az felhívásban foglalt határidőn belül a Pioneer rendelkezésére bocsátja a kért adatokat, információkat.
- 5.4 A Pioneer a kivizsgálás során a bejelentőt, a bejelentéssel érintett személyt, valamint bármely olyan további személyt meghallgathat, aki a bejelentésre vonatkozóan releváns információval rendelkezhet.
- 5.5 A bejelentés kivizsgálása **mellőzhető**, ha:
- (a) a bejelentést névtelen és/vagy azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
  - (b) a bejelentést nem erre jogosult személy tette;
  - (c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
  - (d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
- 5.6 A Pioneer a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

## 6 Adatvédelem

- 6.1 A Pioneer a bejelentéseket és a kapcsolódó dokumentációt kizárólag a bejelentő személy által tett bejelentés feldolgozásához, kivizsgálásához és a vizsgálat lezárásához feltétlenül szükséges ideig őrzi meg, de semmiképpen sem tovább, mint:
- (a) a kivizsgálás mellőzése esetén a mellőzésről hozott döntés időpontjáig;

- (b) a vizsgálat lezárásától számított 3 évig, ha a bejelentő személy foglalkoztatottnak, volt foglalkoztatottnak vagy a Pioneerrel foglalkoztatási jogviszonyt létesíteni kívánó személynek minősül, illetve egyéb esetekben a vizsgálat lezárásától számított 5 évig, vagy
- (c) a bejelentés alapján megindult hivatalos eljárás(ok) végleges, jogerős lezárásáig.

6.2 A bizalmasan kezelendő és megőrzésre kerülő feljegyzések a következők: a bejelentés; a kulcsfontosságú dokumentumok/bizonyítékok; a kivizsgálást végző jelentése; a Pioneer írásbeli válasza, beleértve a megtett intézkedéseket és azok indokait; valamint a kivizsgálás jegyzőkönyvei.

## **7 Külső visszaélés-bejelentési rendszerek**

7.1 A jelen szabályzat szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszeren kívül az alapvető jogok biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében, valamint az alábbi hatóságok által működtetett, elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerekben is tehető bejelentés:

- (a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- (b) a Gazdasági Versenyhivatal,
- (c) az Integritás Hatóság,
- (d) a Közbeszerzési Hatóság,
- (e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- (f) a Magyar Nemzeti Bank,
- (g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- (h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- (i) az Országos Atomenergia Hivatal és
- (j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

## **8 Egyebek**

8.1 Jelen szabályzat a Pioneer belső szabályzatának minősül, amelyre a magyar jog irányadó.

8.2 Jelen szabályzat annak kihirdetésével lép hatályba. A kihirdetésre a helyben szokásos módon kerül sor.

8.3 Amennyiben a jelen szabályzat bármely rendelkezése érvénytelen, jogszerűtlen vagy végrehajthatatlan vagy azzá válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét vagy végrehajthatóságát nem érinti. Ebben az esetben a Pioneer az érvénytelen, jogszerűtlen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes és végrehajtható rendelkezéssel pótolja, amely a Pioneer vonatkozó szándékának megfelel.

Budapest, 2024. május 30.

Pioneer cégcsoport